



# II Pla local de ciutadania i migracions de Mollerussa

2020-2024



**AJUNTAMENT DE MOLLERUSSA**

Resum: Objectius i línies d'actuació

# I. INTRODUCCIÓ

---

El II Pla local de ciutadania i migracions de Mollerussa (2020-2024) és una **proposta d'actuació integral, transversal i coordinada**. Es tracta d'un model de gestió que té per objectiu fer una correcta acollida de les persones nouvingudes i de les persones estrangeres immigrants, perquè assoleixin una autonomia, iniciïn correctament el procés d'incorporació a la nostra ciutat i s'estableixin unes bones bases per a la convivència.

El Pla vol definir l'acollida municipal com a sistema pel qual les persones nouvingudes i les persones estrangeres immigrants aprenen la llengua, estableixen lligams amb el mercat laboral i coneixen millor la nova societat, per mitjà d'accions planificades i amb els recursos adequats. En aquesta línia s'han d'impulsar mecanismes que permetin seguir itineraris que facilitin el coneixement de l'entorn, de la llengua i dels sistemes públics i d'interès de la nostra ciutat i del nostre país.

S'ha de dir que les actuacions han de ser, per definició, transitòries en el temps. Un cop queda assolida una incorporació normalitzada de la població en la societat receptora, es considera que el procés d'acollida finalitza.

El Pla local de la ciutat de Mollerussa s'adreça a totes les persones que s'empadronen o arriben a la nostra ciutat amb la voluntat d'instal·lar-s'hi.

Amb aquest concepte, es pretén portar a terme la idea de **ciutadania resident**, basada en la residència efectiva. La residència fa a tothom, independentment de la seva nacionalitat i de la situació jurídica ciutadania de Mollerussa, ciutadà / ciutadana de Catalunya. La ciutadania de Catalunya, comporta el coneixement i el compliment dels compromisos mutus. Qualsevol persona que resideix a Catalunya ha de gaudir dels drets i també assumir els deures de ciutadà i/o ciutadana.

Amb aquest Pla a la ciutat de Mollerussa es vol impulsar una nova eina de treball per al nostre Ajuntament, des del vessant de la previsió i prevenció per fer front a la realitat social actual i futura que canvia de forma molt ràpida, potenciar la cohesió social, la prevenció, la lluita contra la discriminació i el foment de la igualtat d'oportunitats.

Recordem doncs, que Catalunya sempre ha estat una comunitat autònoma receptora de població immigrada, ja sigui provinent dels moviments migratoris interns (estatals i autonòmics) o bé, de les migracions externes tant de països europeus com d'altres continents. Per tant, Catalunya, podem dir que és una comunitat acollidora i/o receptora de població immigrada, a l'igual que ho és la nostra ciutat, ja que durant la història aquesta ha rebut població forana provinent d'altres comunitats de l'Estat i de poblacions estrangeres.

Els últims deu anys, la capital de la comarca del Pla d'Urgell ha aglutinat un augment considerable de població estrangera en la comarca. A la capital, Mollerussa, hi ha empadronats el 59,16% del volum total d'aquesta població estrangera de la comarca, 2.195 homes i 1.758 dones. Alhora, el fet migratori posiciona a **la nostra capital en la 9a. població de les terres de Ponent i la 24a. de l'estat català amb l'elevat tant per cent de volum de població estrangera immigrant empadronada en el municipi mollerussenc.**

**El II Pla local de ciutadania i migracions de Mollerussa** per al període 2020-2024, d'ara endavant anomenat PLCM, pretén donar continuïtat al primer Pla local del període 2016-2019 aprovat per Junta de Govern, el 15 de desembre de 2016. Aquest segon Pla, pretén establir un pla d'acció en matèria de polítiques migratòries per als propers anys, per donar continuïtat i estructura a les accions i polítiques dutes a terme en aquest àmbit durant la vigència del I Pla local.

El Pla esdevé, en una primera instància, una eina d'anàlisi sociodemogràfica del municipi mollerussenc i una revisió de les accions portades a terme en matèria de ciutadania i migracions per part de la regidoria d'Acció Social i Comunitària, Ciutadania i Infància, d'ara endavant ASCCI, i d'aquelles accions transversals realitzades a d'altres àrees o regidories de l'Ajuntament de Mollerussa. Tanmateix, referma l'aposta en el treball en polítiques migratòries que incideixen de manera transversal en la ciutadania i els seus processos: integració, convivència, cohesió social i igualtat d'oportunitats.

El PLCM de la ciutat de Mollerussa contempla que ser ciutadà o ciutadana de Catalunya comporta el coneixement i el compliment dels compromisos mutus. Qualsevol persona que resideix a Catalunya ha de gaudir dels drets i també assumir els deures com a ciutadà o ciutadana.

També, el Pla esdevé la consolidació del desplegament del servei de primera acollida, l'itinerari individualitzat d'acollida, atenció i integració de la nova ciutadania mollerussenca a través de dos programes d'actuació anomenats: **Servei Acollida Municipal -SAM-** que consta entre d'altres d'un Servei de Primera Acollida i, així com de manera transversal, la **Participació Ciutadana per a la Diversitat -PCD-**.

Amb la incorporació de la tècnica en polítiques migratòries l'any 2014, les mesures i accions realitzades abans d'aquest període, a l'Ajuntament de Mollerussa, van ser revisades i reestructurades en el primer PLCM. Cal dir que, des de la Regidoria d'Acció Social i Comunitària, Ciutadania i Infància del propi Ajuntament, acord amb la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania, d'ara endavant SIMC, i amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya es va participar l'any 2014-2015 en la prova pilot de la posada en marxa, a la província de Lleida, del **Servei de Primera Acollida** i es va impulsar a la ciutat de **Mollerussa** a encapçalar i ser **pionera**, dins la nostra demarcació, en la gestió dels circuits i protocols d'atenció i acollida de les persones nouvingudes i estrangeres immigrants empadronades al municipi.

El Pla local es basa en un marc legislatiu a escala autonòmica. Des de la Generalitat de Catalunya s'han desenvolupat diverses polítiques d'immigració que van iniciar-se l'any 1992, i l'avançament d'aquestes ens arriba mitjançant accions com la signatura del contracte programa 2016-2019. Fitxa núm.7 – Migracions i ciutadania: acollida, igualtat i cohesió, on es dona contingut a la competència exclusiva que l'Estatut de l'any 2006 atribueix a la Generalitat en primer acolliment de les persones immigrades.

Un cop arribat al cinquè Pla de ciutadania i de les migracions: l'Horitzó 2016 de la Generalitat de Catalunya, des de l'Ajuntament de Mollerussa es va continuar treballant tenint en compte les regulacions vigents pel desplegament en matèria de ciutadania i migracions. La Llei 10/2010, del 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya, reconeix en el TÍTOL II. CAPÍTOL I. ARTICLE 21 les competències dels ens locals:

1. Els ens locals poden prestar el servei d'acollida a qualsevol persona que estigui empadronada al municipi. Els municipis, com a mínim, tenen les següents competències amb relació al servei de primera acollida de les persones a què fa referència l'article 7.1 que estiguin empadronades en el municipi.

A posterior, el Decret 150/2014, de 18 de novembre, va fer efectiu el desplegament del Servei de Primera Acollida i les accions que s'hi ha de dur a terme. El primer PLCM seguia les directrius establertes en la guia de recomanacions per a la gestió del fet migratori des dels ens locals del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies "Món local, immigració i ciutadania". Juliol 2010. Mitjançant decisió de la Comissió Europea de data de 17 de desembre de 2015, es va aprovar el Programa Operatiu "FSE Comunitat Autònoma de Catalunya 2014-2020" pel qual es destinen ajudes del Fons Social Europeu amb l'objectiu d'esdevenir un suport per les polítiques migratòries del nostre territori.

A data d'avui, la Generalitat de Catalunya compta amb el sisè Pla de ciutadania i de les migracions (PCM) que defineix els factors claus necessaris per avançar cap a una societat amb riquesa cultural i de benestar: interacció, inclusió, qualitat democràtica i eines d'estat. Catalunya ha entrat en una nova fase del seu procés d'immigració és per això que cal una construcció des d'una pertinença compartida entre la ciutadania de molts orígens diferents. Per aquest motiu, el sisè Pla es constitueix amb uns eixos encaminats a:

- ✓ Assolir un model de convivència basat en la igualtat, la interacció, el reconeixement de la diversitat i la creació de sentit de pertinença i valors compartits.
- ✓ L'èxit educatiu per a tothom, la igualtat d'oportunitats en el treball, l'equitat en l'accés als serveis públics i la mobilitat internacional.
- ✓ Societat compromesa amb els drets humans.

Per tant, el segon PLCM pretén ser sostenible, eficient i eficaç acord amb legislació vigent, Llei 10/2010, del 7 de maig, amb el Decret 150/2014, de 18 de novembre que regula el desplegament en matèria d'acollida i atenció de les persones immigrades i retornades a Catalunya i segons les directrius establertes pel Fons Social Europeu.

**El II Pla local de ciutadania i migracions de Mollerussa (2020-2024)** que tot seguit es presenta s'adopta després d'un procés d'anàlisi de les accions dutes a terme en la vigència del primer Pla local els quals inclou: l'accés a l'acollida municipal, al Servei de Primera Acollida -d'ara endavant - S1A-, l'acompanyament al reagrupament familiar, la gestió dels procediments d'estrangeria, l'atenció ciutadana per fomentar l'autonomia personal i la inserció laboral de la **nova ciutadania**.

El segon PLCM proposa els principis bàsics que haurien de promoure l'actuació municipal en la gestió del fet migratori i la diversitat, i d'accés a l'igualtat d'oportunitats per al conjunt de la població per tal de:

- Comprometre la població, en el seu conjunt, en la lluita activa contra la desigualtat i la discriminació social.
- Fomentar l'intercanvi cultural com a font d'enriquiment social, així com promoure que la població, en el seu conjunt, estigui compromesa amb la tolerància i amb el desenvolupament de la diversitat cultural.

- Promoure l'existència d'espais compartits de participació i de convivència intercultural, fonamentats en el coneixement mutu, el diàleg, l'intercanvi i la reciprocitat com a mecanismes d'acomodació mútua entre col·lectius culturalment diferenciats que treballen activament per una societat socialment cohesionada.
- Vincular, sempre que sigui possible, a través dels serveis universals existents.
- Promoure que les persones immigrades adquireixin l'autonomia necessària per gestionar els factors que han de facilitar i garantir progressivament l'assentament a la societat receptora.
- Promoure que els diferents agents socials assumeixin com a propi el repte de l'acollida de la població immigrada i que es coordinin, especialment entre els diferents àmbits d'actuació del propi Ajuntament, entre les diferents administracions públiques i entre aquestes, les entitats i organitzacions socials.
- Promoure i fer possibles el consens i la col·laboració dels nombrosos agents que treballen en l'àmbit de l'acollida al municipi.

Per tant, per assolir el compromís en polítiques migratòries i amb els mollerussencs i mollerussenques, l'objectiu general del Pla és: ***Dotar a la ciutat de Mollerussa d'una eina transversal de gestió de la diversitat i del fet migratori per promoure la convivència ciutadana i la cohesió social, aprofitant les oportunitats de la seva realitat poblacional i donant resposta als nous reptes.***

L'**Ajuntament de Mollerussa** ha de ser el "**pal de paller**" per impulsar la participació ciutadana per a la diversitat. És responsabilitat de totes les àrees, serveis de l'Ajuntament, tècnics i polítics, del conjunt de treballadors i treballadores de l'ens, plantejar la seva feina atenent els principis d'aquest pla: igualtat, diversitat cultural, cohesió social, normalització, temporalitat, transversalitat i participació.

El **PLCM**, pel període **2020-2022**, defineix:

#### **Eixos estratègics de treball:**

- ✓ **Eix1.** Transversalitat i compromís per una cultura pública comuna.
- ✓ **Eix2.** Coneixement dels fluxos migratoris i la realitat sociodemogràfica.
- ✓ **Eix3.** Gestió integral de les polítiques de ciutadania i migracions.
- ✓ **Eix4.** Valors, civisme, convivència i participació ciutadana per a la igualtat d'oportunitats.

#### **Línies d'actuació:**

1. Acollida i reagrupament.
2. Interacció i inclusió social.
3. Convivència i civisme.
4. Gestió transversal i coordinació.

Els objectius específics de les línies, els eixos estratègics de treball i el desplegament dels programes d'actuació: Servei d'Acollida Municipal i Participació ciutadania per a la diversitat.

## II. ANÀLISI I RESULTATS, període 2016-2019

### L1. ACOLLIDA I REAGRUPAMENT

|                        |   |   |
|------------------------|---|---|
| <b>A1</b>              | <b>Crear l'observatori actiu de l'evolució dels canvis sociodemogràfics de la ciutat de Mollerussa.</b>   | Seguiment implementació accions   |
| Indicadors d'avaluació | Dades qualitatives i quantitatives trimestrals de la realitat sociodemogràfica a la ciutat de Mollerussa.   | Proposta de realitzar l'informe semestral.  |
| <b>A2</b>              | <b>Elaborar els circuits i protocols d'Acollida Municipal a Mollerussa, acord amb el padró municipal i agents implicats en l'acomodació dels nousvinguts/des i estrangers immigrants a la ciutat.</b> | Seguiment implementació accions   |
| Indicadors d'avaluació | Accions de participació dels agents implicats.  | 13 agents de diferents àrees municipals i entitats acollida lingüística. Difusió del SAM amb díptics  |
|                        | Nombre de reunions i coordinacions per la posta en marxa del Protocols i circuit de recepció i acollida.  | 11  |
|                        | Nombre d'usuaris/àries atesos des de la implementació del protocol i circuit de recepció i acollida.  | 342 persones  |
| <b>A4</b>              | <b>Posada en marxa del Servei de Primera Acollida (S1A)</b>   | Seguiment implementació accions   |
| Indicadors d'avaluació | Disseny, elaboració, implementació i seguiment del S1A.   | Aprovat per Junta de Govern a data 15/12/2016 el PLCM i el diagrama de procediments del S1A.  |
|                        | Nombre de difusió i reunions de coordinació del SAM.  | Tríptic el SAM elaborat a data 12/07/2017<br>Centres escolars, Reunions coordinació S1A, PEE, Associacions, Serveis Socials, TAL, Serveis municipals i externs.<br>Més de 95 hores. |
|                        | Nombre d'usuaris/àries atesos en la primera acollida.   | A data 01/06/2019, un total de 342 persones   |
| <b>A5</b>              | <b>Oferir els mòduls formatius d'acollida B: "Coneixement laboral" i C: "Coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic".</b>  | Seguiment implementació accions   |
| Indicadors d'avaluació | Adquisició del coneixements, resultat d'avaluació.  | Persones estrangeres immigrants amb nivell d'alfabetització o inicial de les llengües del territori. Baix nivell formatiu de les persones usuàries del SAM.                         |
|                        | Nombre d'inscripcions, assistència i certificats.   | 93 persones amb MFC i 71 persones amb MFB   |
|                        | Nivell de satisfacció de les persones usuàries per sexe, edat i nacionalitat.   | Bona. Veure annexos memòries anuals.  |
| <b>A6</b>              | <b>Promoure la continuïtat del Programa d'acompanyament al procés de reagrupament familiar.</b>   | Seguiment implementació accions   |
| Indicadors d'avaluació | Elaboració i aprovació dels protocols d'acompanyament al reagrupament.  | A data 22/03/2018 es va revisar i aprovar per Junta de Govern el diagrama de procediments i documents de les sol·licituds d'informes d'estrangeria.                                 |
|                        | Nombre de persones reagrupades per sexe, nacionalitat, edat i assistents al SAM i S1A.  | L'any 2018 es va iniciar les tràmits d'altres al S1A derivats de l'arribada dels familiars reagrupats.<br>Del total del les sol·licituds, 123, un 39% és actiu al S1A.              |
|                        | Nivell de satisfacció dels usuaris/àries per sexe i nacionalitat.   | Bona. Veure annexos de memòries anuals.   |
| <b>A7</b>              | <b>Liderar i coordinar la Taula d'Acollida Lingüística</b>  | Seguiment implementació accions   |
| Indicadors d'avaluació | Seguiment dels indicadors establerts en el projecte de la TAL.  | Durant la vigència del Pla, s'ha ofert 47 cursos (entre català i castellà) amb 937 persones inscrites a les formacions.   |
|                        | Nombre de reunions de coordinació de la TAL i nombre d'accions programades.   | 12 reunions   |
|                        | Nivell de satisfacció dels usuaris/àries i agents implicats.  | No realitzat  |
| <b>A8</b>              | <b>Derivar i realitzar accions de seguiment dels casos a Programes d'Acollida Especialitzada locals i/o territorials.</b>   | Seguiment implementació accions   |
| Indicadors d'avaluació | Seguiment dels indicadors establerts en les accions de seguiment.   | Pendent per canvis de personal professional a Serveis Socials i, alhora, manca de personal en el SAM.   |
|                        | Nombre de reunions de coordinació.  | 6   |

## L2. INTEGRACIÓ SOCIAL I INCLUSIÓ CIUTADANA

|                        |   |  |
|------------------------|---|--|
| <b>B1</b>              | <b>Implementar el I PLCM 2016-2019, instrument d'intervenció pública per garantir la inclusió de la diversitat, present a la nostra ciutat.</b> | Seguiment implementació accions  |
| Indicadors d'avaluació | Elaboració del Pla Operatiu del PLCM i designació de l'execució   | Realitzat  |
|                        | Nombre de reunions de coordinació per la unificació de les accions  | 8 reunions   |
| <b>B2</b>              | <b>Gestionar els procediments d'estrangeria dins el SAM.</b>  | Seguiment implementació accions  |
| Indicadors d'avaluació | Traspàs de les competències per donar coherència a la prestació del servei i al Pla Local de Ciutadania i Immigració.                           | Realitzat a data 03/03/2017.<br>Total de 188 tràmits, 154 reagrupament familiar i 34 arrelament i/o integració social.       |
|                        |   |  |
| <b>B3</b>              | <b>Detectar i elaborar accions concretes per a la promoció de Joves d'Orígens Diversos.</b>   | Seguiment implementació accions  |
| Indicadors d'avaluació | Nombre de participació de persones.   | No s'ha dut a terme  |
|                        | Nombre d'assistència a les cites d'acollida.  | 9 persones entre 16 i 18 anys al SAM<br>Seguiment dels 8 menors no acompanyats (MENAS) dels que tenen la tutela la Fundació. |
| <b>B4</b>              | <b>Participació i seguiment de la normativa vigent respecte en matèria d'immigració.</b>  | Seguiment implementació accions  |
| Indicadors d'avaluació | Nombre de participació en taules o grups de treball.  | 4 Taules (PEE, S1A tècnic, TAL, Joves)   |
|                        | Nombre d'assistència a cursos formatius continuada.   | 169,5 hores lectives   |
|                        | Crear, mantenir i actualitzar la carpeta de fons públic.  | En procés  |

## L3. CONVIVÈNCIA I COHESIÓ SOCIAL

|                        |  |  |
|------------------------|--|--|
| <b>C1</b>              | <b>Crear la Xarxa Local d'Acollida</b>   | Seguiment implementació accions                            |
| Indicadors d'avaluació | Nombre de participació d'entitats, associacions..., a la XLA.  | No s'ha realitzat  |
|                        | Creació i constitució de la XLA.   | No s'ha realitzat  |
|                        | Accions de difusió de la XLA.  | No s'ha realitzat  |
| <b>C2</b>              | <b>Promoure i participar en accions cíviques i culturals.</b>  | Seguiment implementació accions                            |
| Indicadors d'avaluació | Seguiment dels indicadors establerts en les accions.   | 19 accions de participació ciutadana                       |
|                        | Nombre de reunions de coordinació entre agents implicats.  | 14 reunions més reunions del CSM, un total de 74 reunions  |
|                        | Nivell de satisfacció dels usuaris i professionals.  | Pendent recull de valoracions                              |
| <b>C3</b>              | <b>Oferir informació, assessorament i orientació en concepte d'associacionisme i voluntariat</b>                           | Seguiment implementació accions                            |
| Indicadors d'avaluació | Nombre de participació d'entitats, associacions...   | 28 entitats socials més 10 entitats a la Taula d'Igualtat. |
|                        | Accions de difusió   | 7 accions  |
|                        | Nombre de contacte, reunions, accions amb les associacions de la ciutat.   | 80 reunions  |
| <b>C4</b>              | <b>Realitzar accions anuals del Programa "Trenquem Tòpics", mitjançant el projecte "Cerquem arguments, aturem rumors".</b> | Seguiment implementació accions                            |
| Indicadors d'avaluació | Nombre de persones inscrites i participants en les activitats/cursos anuals organitzats.                                   | 184 alumnat  |
|                        | Grau de satisfacció de les persones participants.  | Alt  |
|                        | Nombre d'entitats col·laboradores.   | centres escolars de primària i secundària: 8               |
| <b>C5</b>              | <b>Participar en el Consell Social</b>   | Seguiment implementació accions                            |
| Indicadors d'avaluació | Nombre de persones inscrites i participants en les activitats/cursos anuals organitzats.                                   | 350 persones anualment                                     |
|                        | Grau de satisfacció de les persones participants.  | No s'ha realitzat  |
|                        | Nombre d'entitats col·laboradores.   | 22 entitats  |

## L4. GESTIÓ TRANSVERSAL I COORDINACIÓ

|                        |  |                                 |
|------------------------|--|---------------------------------|
| <b>D1</b>              | <b>Participació de la Regidoria de Benestar Social, Ciutadania i Infància en els diferents plans transversals municipals de convivència i desenvolupament comunitari: <i>acollida, mediació, borsa d'habitatge social, civisme/convivència, cultura, esports, educatiu d'entorn, de barris, programes d'acollida especialitzada.</i></b> | Seguiment implementació accions |
| Indicadors d'avaluació | Nombre de reunions de coordinació entre regidories i junta de govern.  | 7 reunions                      |
|                        | Nombre d'accions conjuntes per a la convivència i el desenvolupament comunitari.   | 19 accions                      |
|                        | Accions de participació de la Regidoria de BSCI.   | 19 accions                      |
| <b>D2</b>              | <b>Contractació d'un professional en la unitat de Ciutadania, Immigració i Diversitat per a la gestió d'acollida, integració social, convivència, diversitat social, laboral i cultural.</b>   | Seguiment implementació accions |
| Indicadors d'avaluació | Grau de formació de la persona contractada i grau de coneixements dels recursos de la nostra ciutat.   | Formació continuada             |
|                        | Grau de implementació de les accions proposades i índex de satisfacció de les persones responsables del pla i la regidoria.  | Pendent de realitzar            |

## Conclusions de les accions dutes a terme, període 2016-2019

El **I Pla de ciutadania i migracions de Mollerussa 2016-2019** aprovat per la **Junta de Govern de l'Ajuntament de Mollerussa**, a data 15 de desembre de 2016, amb els procediments interns establerts per la prestació del Servei de Primera Acollida, el desplegament del Programa d'Acollida Municipal i el Pla Operatiu per dur a terme les accions dels dos programes principals: SAM i PCD.

Tenint en compte les dutes a terme durant el primer període 2014-2015 i amb la consolidació del personal tècnic d'igualtat, ciutadania i migracions en el període 2016-2019, **les accions realitzades:**

- Desplegament del Programa d'Acollida Municipal, segons el primer PLCM.
- Prestació del Servei de Primera Acollida, acollida i formació.
- Programa d'acompanyament al procés de reagrupament familiar, tal com es recull en el Pla.
- Gestió dels procediments d'estrangeria dins el Servei d'Acollida Municipal.
- Recull de dades per a la memòria de la Taula d'Acollida Lingüística.
- Accions de participació cívica i cultural establertes en el Pla.
- Coordinació i participació en el Consell Social de Mollerussa.

### *Quadre resum accions del Servei d'Acollida Municipal<sup>1</sup>*

| Total persones ateses al Programa SAM, període 2014-2019: |            | 593        |                           |                   |
|---|------------|------------|---------------------------|-------------------|
|   |            |            | Dones                     | Homes             |
| Persones <b>actives</b> al Programa SAM                   | <b>251</b> |            | 160                       | 91                |
| Persones <b>inactives</b> al Programa SAM                 | <b>55</b>  |            | 27                        | 28                |
| Persones en <b>situació administrativa irregular</b> SAM  | <b>75</b>  |            | 37                        | 38                |
| Sol·licituds <b>S1A</b>                                   | <b>89</b>  |            | 54                        | 35                |
| Sol·licituds <b>CA</b>                                    | <b>17</b>  |            | 10                        | 7                 |
| <b>Alumnat</b> en acollida i integració                   | <b>149</b> |            | 108                       | 41                |
| <b>Orientació laboral</b>                                 | <b>23</b>  |            | 13                        | 10                |
| Atenció procés <b>reagrupament familiar</b>               | <b>174</b> |            |                           |                   |
| Total de sol·licituds <b>procediments estrangeria</b>     |            | <b>236</b> | Atenció directe en el SAM | A partir any 2017 |
| Alumnat en projecte sensibilització ciutadana             | <b>184</b> |            |                           |                   |

Concloent, **cal seguir treballant per:**

- Fomentar l'ús de la llengua catalana en el dia a dia dels mollerussencs i les mollerussenques.
- Garantir els serveis d'atenció ciutadana i acollida municipal.
- Promoure'n l'autonomia i la igualtat d'oportunitats.
- Assessorar les associacions de la ciutat de Mollerussa.
- Dissenyar un Pla Comunitari com a paraigua dels plans, programes i projectes existents a l'Ajuntament de Mollerussa i a la ciutat, en matèria de ciutadania, igualtat, joventut, ensenyament, salut i cultura.
- Gestionar la diversitat cultural popular comuna, tant en l'àmbit social com món laboral.
- Potenciar el treball en xarxa amb les àrees municipals, altres administracions públiques i teixit associatiu.
- Impulsar la participació ciutadania per a la diversitat.

Actualment, el **percentatge de població estrangera** és al voltant d'un **28-31%** de la població resident i empadronada a Mollerussa, que és significatiu en l'àmbit estructural, alhora de planificar accions envers l'atenció ciutadana i la gestió de la diversitat de la nostra ciutat.

<sup>1</sup> Nota: la mitjana d'atenció individual per persona activa al SAM és de 3 cites/any i persona activa en procediments d'estrangeria, 3 cites/any. En total, més de 1.461 atencions directes realitzades durant el període 2018-2019.



### III. PLA LOCAL DE CIUTADANIA I MIGRACIONS 2020-2024

| Pla                              | Objectius PLCM |               |                               |                         | Eixos estratègics |    |    |    | Línies d'actuació | Programa | Nº   | Actuacions |
|----------------------------------|----------------|---------------|-------------------------------|-------------------------|-------------------|----|----|----|-------------------|----------|--|------------|
|                                  | L1             | L2            | L3                            | L4                      | E1                | E2 | E3 | E4 |                   |          |  |            |
| ACOLLIDA I REAGRUPAMENT          | L1.1.          |               |                               |                         |                   | x  | x  |    | SAM               | A1       | Mantenir l'Observatori Municipal de les Migracions a Mollerussa  |            |
|                                  | L1.2.          |               |                               |                         | x                 |    |    | x  | SAM               | A2       | Revisar els procediments, els circuits i protocols d'Acollida Municipal per adaptar-lo OAC   |            |
|                                  | L1.3.          |               |                               |                         | x                 | x  | x  | x  | SAM               | A3       | Mantenir la prestació del Servei de Primera Acollida (S1A)   |            |
|                                  | L1.4.          | L2.3.         |                               |                         | x                 |    | x  | x  | SAM               | A4       | Oferir formació en mòduls B i C en matèria d'acollida.   |            |
|                                  | L1.6.          |               | L3.3.                         |                         | x                 |    | x  | x  | SAM               | A5       | Promoure el Programa d'acompanyament al procés de reagrupament Familiar (RF)   |            |
|                                  |                | L2.1          |                               |                         | x                 |    | x  | x  | SAM               | A6       | Benvinguda de les famílies reagrupades al sistema educatiu.  |            |
|                                  | L1.8.          |               |                               |                         | x                 |    |    | x  | SAM               | A7       | Coordinar la Taula d'Acollida Lingüística  |            |
|                                  |                |               | L3.4.                         | L4.1<br>L4.2<br>L4.3    |                   |    |    | x  | SAM               | A8       | Seguiment Programes d'Acollida Especialitzada (àrees municipals)   |            |
| INTERACCIÓ I INCLUSIÓ SOCIAL     |                | L2.2.         |                               |                         | x                 | x  | x  | x  | SAM               | B1       | Implementar el PLCM 2020-2024  |            |
|                                  | L1.5.          |               |                               |                         | x                 | x  | x  | x  | SAM               | B2       | Mantenir la gestió dels procediments d'estrangeria dins el Servei d'Acollida Municipal   |            |
|                                  |                | L2.6.         | L3.1<br>L3.5.                 |                         | x                 |    | x  | x  | PCD               | B3       | Elaborar propostes d'accions específiques per a la promoció de Joves d'Origen Diversos   |            |
|                                  | L1.4<br>L1.7   | L2.4          |                               |                         | x                 |    | x  | x  | PCD               | B4       | Promoció de l'oferta formativa bàsica de l'escola d'adults i certificats de professionalitats, que facilitin l'accés de les persones en estrangeres immigrades i/o en situació de risc d'exclusió social.  |            |
|                                  | L1.4<br>L1.7   | L2.4<br>L2.5  |                               |                         | x                 |    | x  | x  | PCD               | B5       | Impulsar la creació de l'Escola de Famílies a través del PEE   |            |
|                                  |                |               |                               | L4.1.<br>L4.4.          | x                 | x  | x  | x  | SAM<br>PCD        | B6       | Participar i seguiment de la normativa vigent respecte en matèria d'immigració   |            |
| CIVISME I CONVIVÈNCIA            |                | L2.5<br>L2.7. | L3.1<br>L3.2<br>L3.3.<br>L3.4 | L4.1.<br>L4.2.<br>L4.3. | x                 |    | x  | x  | PCD               | C1       | Coordinar el disseny i el desplegament d'un Pla Comunitari a Mollerussa  |            |
|                                  |                | L2.1.         | L3.2.                         |                         |                   | x  | x  | x  | SAM<br>PCD        | C2       | Col·laborar per promoure la participació cívica i cultural   |            |
|                                  |                | L2.5.         | L3.2.                         |                         |                   | x  | x  | x  | PCD               | C3       | Fomentar l'Associacionisme   |            |
|                                  |                | L2.4.         | L3.1.<br>L3.5.                |                         |                   | x  | x  | x  | SAM<br>PCD        | C4       | Mantenir el projecte del Programa Trenquem Tòpics  |            |
|                                  | L1.7           | L2.7.         | L3.1.                         |                         |                   | x  |    | x  | PCD               | C5       | Participar en el Consell Social  |            |
| GESTIÓ TRANSVERSAL I COORDINACIÓ |                |               | L3                            | L4                      | x                 | x  | x  | x  | SAM<br>PCD        | D1       | Participació de la Regidoria d'Acció Social i Comunitària, Ciutadania i Infància en els diferents plans transversals de convivència i desenvolupament comunitari, d'acollida, mediació, habitatge social, civisme, educació d'entorn, pla de barris i programes d'acollida especialitzada. |            |
|                                  | L1             | L2            | L3                            | L4                      | x                 | x  | x  | x  | SAM<br>PCD        | D2       | Contractació d'un professional en la Regidoria d'Acció Social i Comunitària, Ciutadania i Infància per a la gestió de ciutadania, migracions i igualtat.   |            |

## IV. OBJECTIUS DE LES LÍNIES D'ACTUACIÓ

| ACOLLIDA I REAGRUPAMENT   |   |
|---|---|
| <b>Garantir el procés d'acollida a totes les persones nouvingudes a Mollerussa.</b>   | Dotar d'informació i eines útils per millorar el coneixement dels recursos existents a Mollerussa relacionats amb l'acollida de les persones nouvingudes.     |
|   | Revisar els protocols de procediments interns i circuits d'Acollida Municipal per l'OAC.  |
|   | Consolidar la prestació del Servei de Primera Acollida.   |
|   | Mantenir l'oferta de la formació dels mòduls formatius A, B i C d'acollida.   |
|   | Gestionar els tràmits provinents dels procediments estrangeria, arrelament i integració social.   |
|   | Potenciar el programa d'acompanyament al procés del reagrupament familiar.  |
|   | Establir mecanismes de suport i acompanyament a les persones estrangeres immigrants nouvingudes, per fomentar la seva autonomia.                              |
|   | Potenciar el coneixement de la llengua i la cultura catalana entre la població estrangera nouvinguda.   |
| INTERACCIÓ I INCLUSIÓ SOCIAL  |   |
| <b>Fomentar i garantir la igualtat d'oportunitats, el tracte equitatiu i la participació com a membres de ple dret al conjunt de la població, sense perjudici pel seu origen, creença, sexe, etc.</b>     | Promoure l'accés a situacions normalitzades de les persones que es troben en situació de vulnerabilitat social.   |
|   | Garantir la implementació del PLCM.   |
|   | Promoure la inserció sociolaboral, amb especial atenció a les situacions de vulnerabilitat social i als grups de risc (determinats perfils, dones, joves...). |
|   | Promoure la igualtat d'oportunitats a través de l'educació.   |
|   | Crear i potenciar elements d'identificació i pertinença ciutadana a Mollerussa.   |
|   | Reforçar els programes d'intervenció amb els Joves d'Origen Diversos.   |
| Fomentar la participació ciutadana per a la diversitat i el treball en xarxa.   |   |
| CIVISME I CONVIVÈNCIA   |   |
| <b>Promoure el civisme i la convivència entre el conjunt de la ciutadania, mitjançant el coneixement i l'acceptació mútua, la interacció i la resolució positiva dels conflictes.</b>                     | Crear i promoure espais de diàleg, intercanvi i participació.   |
|   | Fomentar la participació per a la diversitat en l'espai públic i els equipaments municipals.  |
|   | Fomentar el civisme i la convivència en els espais comunitaris.   |
|   | Intervenir de manera proactiva en els conflictes.   |
|   | Combatre els estereotips i les actituds racistes i xenòfobes.   |
| GESTIÓ TRANSVERSAL I COORDINACIÓ  |   |
| <b>Mantenir la coherència entre les diferents actuacions que es desenvolupin a Mollerussa vinculades a la gestió de la diversitat, la immigració i la convivència, des d'un plantejament transversal.</b> | Facilitar la comunicació i el traspàs d'informació entre les diferents àrees, departaments, serveis i altres agents.  |
|   | Facilitar mecanismes de coordinació per al desenvolupament del Pla: planificació, seguiment i avaluació de les actuacions.                                    |
|   | Facilitar les col·laboracions interdepartamentals i entre diferents agents per al desenvolupament d'accions específiques.                                     |
|   | Proporcionar la informació relacionada amb el fet migratori de manera transparent i amb un tractament i una difusió rigorosa.                                 |

## V. ANNEXOS

---

1. Pla local de ciutadania i migracions de Mollerussa 2020-2024
  
2. Programa: Servei d'Acollida Municipal
  - Servei de Primera Acollida
  - Programa d'acompanyament al procés de reagrupament familiar.
  - Procediments administratius dels informes d'estrangeria.
  
3. Memòria anual de "Ciutadania i Diversitat" de la Regidoria d'Acció Social i Comunitària, Ciutadania i Infància.
  - Del 2014 al 2018