

# Colaboración entre la administración y el tercer sector

---

## El Servicio de Ciudadanía y SOS Racisme Catalunya

Proyecto LEARN

Madrid, 27 de octubre de 2022

# Terrassa – población y principales nacionalidades

---

La población de Terrassa es de 224.111 personas.

En Terrassa, contamos con vecinos y vecinas **de más de 100 nacionalidades diferentes.**

**13.95%** de la población tiene nacionalidad extranjera: la principal nacionalidad extranjera presente en la ciudad es la **marroquí 6,01%**

Después, encontramos los siguientes % según país de nacionalidad: 0.57% Colombia; 0,55% Venezuela y Senegal; 0,52% China y Rumanía

La diversidad de idiomas, costumbres, creencias y visiones del mundo:

- Ofrece nuevas oportunidades sociales.
- Da lugar a complejidades a abordar en relación con la recepción (la acogida), la convivencia, la cohesión y la inclusión social.

# Estructura del Ayuntamiento de Terrassa

---

Presidència

Serveis  
territorials  
i seguretat

Urbanisme i  
sostenibilitat

Economia Finances  
S Generals i  
Govern Obert

Drets socials

Cicles  
de la vida

Promoció  
econòmica

Projecció  
de la ciutat

Estructura  
Territorial i  
Atenció  
Ciudadana

# Servicios- ejes de desigualdad

---

Drets socials

Cicles de la vida

Género

LGTBI+

Ciudadanía  
y DDHH

Capacidades  
Diversas

Servicios  
Sociales

Infancia

Juventud

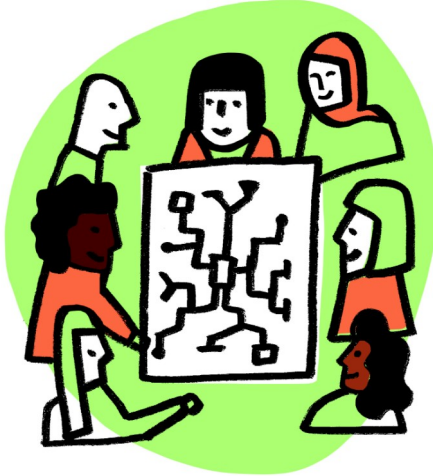
Personas  
Mayores

# Presentación > Servicio de Ciudadanía

---



Acogida



Transversalización



Antiracismo  
e interculturalidad

# Antiracismo- Convenio SOS Racisme

---

Inicio: Marzo 2018

Punto de partida, 3 actuaciones:

- Servicio de Atención y Denuncia para las víctimas de racismo (**SAID**), de SOS Racisme Catalunya.
- **Formación** al personal técnico municipal del Ayuntamiento de Terrassa para la prevención de discriminaciones racistas.
- **Estudio propositivo**: diagnóstico y marco de referencia en la actuación antirracista en Terrassa.



[Informe](#)

# Antiracismo- Convenio SOS Racisme

---

Este convenio sigue vigente con las siguientes líneas estratégicas de actuación:

**SAID**

**Formación (externa e interna)**

**Proyecto «Transformamos la Administración Pública»**

# Antiracismo- Convenio SOS Racisme

---

Datos Marzo 2018- Octubre 2022

- SAID

Demandas	Casos abiertos	Casos no considerados de racismo
77	56	17

- Formación

Interna

Nº formaciones	Personas participantes	Nº servicios
14	304	93

En centros educativos

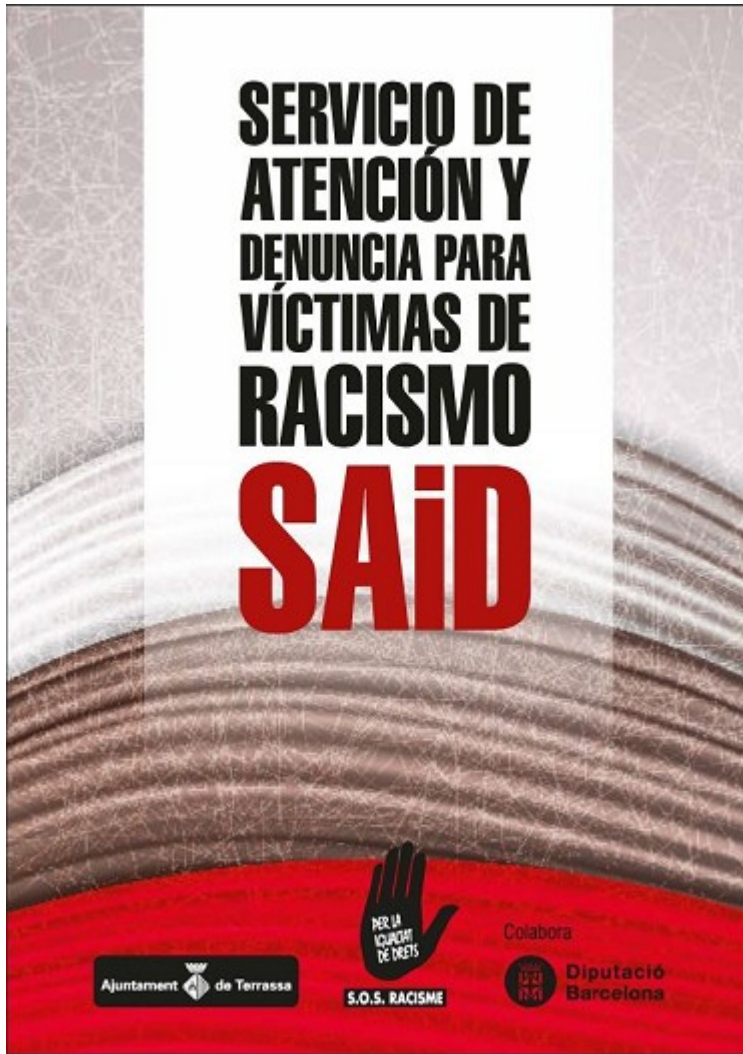
Nº Talleres	Personas participantes
36	599

- Transformamos la Administración Pública

Realizados	Servicios	En curso
3	3 (2 S.Sociales + EAIA)	1 (Educación)



# Antiracismo- Convenio SOS Racisme



## ¿Quién puede solicitar este servicio?

Toda aquella persona y colectivos que hayan sido víctimas o testimonios de agresiones o discriminaciones racistas.

## ¿Cómo solicitar este servicio?

Para pedir información y concertar cita previa debe hacerse por alguna de las siguientes vías:

- Instancia en la Sede electrónica
- Enviando correo electrónico a:  
denuncia@sosracismo.org o  
denuncia.racisme@terrassa.cat
- Llamando al: 93 301 05 97
- Enviando mensaje WhatsApp al 652873406

<https://www.terrassa.cat/said>

Ajuntament  de Terrassa

Servei de Ciutadania  
[www.terrassa.cat](http://www.terrassa.cat)

# Antiracismo- Campaña

**QUAN HI HA RACISME, TERRASSA ÉS MENYS TERRASSA**

SI VIUS O VEUS DISCRIMINACIONS RACISTES, COMUNICA-HO A:  
denunda.racisme@terrassa.cat Whatsapp 652 873 406

ajuntament de Terrassa terrassa.cat/terrassa-sense-racisme TERRA SENSE RACISME

**QUAN ES MARGINA UNA PERSONA PEL COLOR DE LA PELL, TERRASSA ÉS MENYS TERRASSA**

SI VIUS O VEUS AQUESTA DISCRIMINACIÓ RACISTA, COMUNICA-HO A:  
denunda.racisme@terrassa.cat Whatsapp 652 873 406

ajuntament de Terrassa terrassa.cat/terrassa-sense-racisme TERRA SENSE RACISME

**QUAN ES REBUTJA QUI NO HA NASCUT AQUÍ, TERRASSA ÉS MENYS TERRASSA**

SI VIUS O VEUS AQUESTA DISCRIMINACIÓ RACISTA, COMUNICA-HO A:  
denunda.racisme@terrassa.cat Whatsapp 652 873 406

ajuntament de Terrassa terrassa.cat/terrassa-sense-racisme TERRA SENSE RACISME

**QUAN S'EXCLOU UNA PERSONA PER MOTIUS RELIGIOSOS, TERRASSA ÉS MENYS TERRASSA**

SI VIUS O VEUS AQUESTA DISCRIMINACIÓ RACISTA, COMUNICA-HO A:  
denunda.racisme@terrassa.cat Whatsapp 652 873 406

ajuntament de Terrassa terrassa.cat/terrassa-sense-racisme TERRA SENSE RACISME

**QUAN ES MENYS PREGA UNA PERSONA PER MOTIUS CULTURALS, TERRASSA ÉS MENYS TERRASSA**

SI VIUS O VEUS AQUESTA DISCRIMINACIÓ RACISTA, COMUNICA-HO A:  
denunda.racisme@terrassa.cat Whatsapp 652 873 406

ajuntament de Terrassa terrassa.cat/terrassa-sense-racisme TERRA SENSE RACISME

**QUAN HI HA DISCRIMINACIONS RACISTES, TERRASSA ÉS MENYS TERRASSA**

SI VIUS O VEUS AQUESTA DISCRIMINACIÓ RACISTA, COMUNICA-HO A:  
denunda.racisme@terrassa.cat Whatsapp 652 873 406

ajuntament de Terrassa terrassa.cat/terrassa-sense-racisme TERRA SENSE RACISME

**QUAN NO REACCIONEM DAVANT EL RACISME, TERRASSA ÉS MENYS TERRASSA**

SI VIUS O VEUS DISCRIMINACIONS RACISTES, COMUNICA-HO A:  
denunda.racisme@terrassa.cat Whatsapp 652 873 406

ajuntament de Terrassa terrassa.cat/terrassa-sense-racisme TERRA SENSE RACISME

## Próximos pasos - Estrategia Antirracista

---

- **Protocolos**

- Protocolo de comunicación institucional frente a situaciones de racismo en la ciudad (externo).
- Protocolo de actuación frente a situaciones de racismo en el propio Ayuntamiento (interno)

- **Prevención, detección y gestión del racismo en el ámbito municipal**

Se priorizan los ámbitos de: cementerios, educación, deporte, vivienda, ocupación, padrón, policía y seguridad.

- **Estudio para una mayor diversidad en la plantilla municipal**, en relación al eje origen.

- **Espacio con entidades: “Terrassa sense racisme”**

# GRACIAS

---



**Sònia Valle Vilamitjana**  
**Jefa de Servicio**

**Servei de Ciutadania**  
Àrea de drets socials  
Crtra Montcada, 596  
Tel. 937315982 - Ext. 3679

<https://www.terrassa.cat/ciutadania>

[ciutadania@terrassa.cat](mailto:ciutadania@terrassa.cat)

Ajuntament  de Terrassa

**Servei de Ciutadania**  
[www.terrassa.cat](http://www.terrassa.cat)